

社内報

2025年10月号



**Standard Transport
Group**



INDEX

1. 表紙
2. 物流品質統一に向けた全社的取組みについて
3. 物流品質の取組事例
4. トラブル報告
5. 編集後記

従業員のみなさんへ

件名：エンドユーザー目線での物流品質統一に向けた全社的取組みについて

日頃より、安全運転および高品質な配送業務、荷扱いにご尽力いただき、心より感謝申し上げます。

皆様一人ひとりの努力と誠実な仕事ぶりが、当社の信頼と実績を支えてきました。当社は、タカラスタANDARD株式会社様と 50 年以上にわたり取引を続けてきた歴史と信頼関係を誇りにしています。これまで、私たちスタンダード運輸が担ってきた役割は単なる「荷役・輸送」ではなく、営業・製造・保管・輸送のサプライチェーンにおいて最終工程を担っており、品質の最後の砦そのものでした。

しかし近年、お客様の商品を見る目が厳しくなり、当然に物流の品質基準が大きく変化しています。荷主であるタカラスタANDARD様においても、これまでの商品を運ぶ考え方を見直し施工現場や販売・工務部門、エンジニア協力業者会などが連携し、お客様目線での物流品質改革が進められています。

この動きは単なる一過性の改善ではなく、「物流品質＝企業ブランド価値」という認識のもとに行われており、私たちスタンダード運輸もこの変化に真摯に向き合う必要があります。

そこで当社では、これまでの常識や知見を見直し、「エンドユーザー（お客様）基準への転換」を掲げ、積み方・荷扱い・養生・積込前後確認体制など、すべてのプロセスを抜本的に統一・再構築する全社的な取組みを開始しています。この活動は、日ごろの業務に携わっている皆さんの長年の経験や技術を否定するものではありません。むしろその経験を礎に、時代に合った新しい品質基準を「共に作り上げていく」ための取組みです。長年積み重ねてきた信頼を守るために、今こそ私たち自身が進化しなければなりません。今回の改革を通じて、タカラスタANDARD様およびお客様から、「さすがスタンダード運輸だ」と言われる絶対的な地位を確立することを目指します。私たちの目標は「クレームゼロ」だけでなく、“感動される物流品質”を提供し続けることであり、社員の皆さんと一緒に、未来へ向けて新たなスタンダードを築いていきましょう。

令和7年 10月株式会社スタンダード運輸・株式会社 茨 運
代表取締役 小林 猛

物流品質統一化に向けた取組み紹介

10月よりTS工務課、エンジニア様の荷受時の状況確認、開梱チェックが厳密に実施。

当社も状況把握の為、どの号車はどのように商品を積み込んでいたのか、問い合わせに対応できるように画像の保存を開始。

積込時画像の保存 毎日BOXに保存

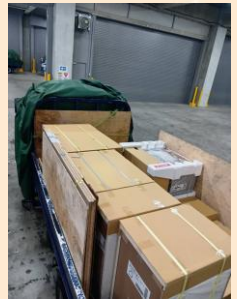


物流品質統一化に向け

毎日金子専務主催にて品質MTを実施、問題点、課題の抽出と、改善策を決定。



B	C	D	E	N	O	P	Q	R
2025/10/22								
検査員名	検査	ドライバ		伊加谷 由子	森本 郁夫	岡田 文雄	吉戸 謙吾	池田 主正 藤原 浩志
検査101.40675	401			×	エプソンがよ下足さま(ケアマークはないようだが、換気扇が壊置)			箱込み状況確認コメント
検査400.4485								
検査400.4740	411			○	後部コンパネがずれます。エッジが落ちるおそれ			
検査400.4908								
検査結果								
検査100.6953	541			×	天板と隣の検査品の間にすき間あり			
検査100.6969								
検査100.7376	561			○	特に問題なし			
検査101.4819	478			○	浴槽蓋も壊置			
検査101.4912	581			○	特に問題なし			
検査101.5322								
検査103.52	501			×	KPパネの内部にコンパネある?			
検査103.51	513			×	KPパネの両側はコンパネ → 奥: 木: コンパネをカットして使用する予定(タカヤ社と協議)			
検査400.43212	448							
検査400.5204	451			×	KPパネ内部の養生確認です			
検査								
和音輪造								
新日車	421			×	ミラーの横溝みならず圧がかかるので、縦溝みに			
杆山	436			○	特に問題なし			
杆山	457			○	特に問題なし			
杆山	467			×	斜め溝みの製品上下にすきまあり。大きき溝うKPパネの間にコンパネはない。キズのリスク			
杆山	531			×	風圧がば固定。ミラー横溝みにっており、圧がかかる			
溝造								
室灯サービス	983			×	天板のうすに検査品を載せる必要はなかったのでは			
室灯サービス	984			×	真の物が斜めに縦に横んである。風圧がKPパネと等しい真直に横んである。同じ向きで横溝みない圧がかかる。見逃しが悪い			
室灯サービス								



エンジニアより是正依頼

作成日

2025/10/17

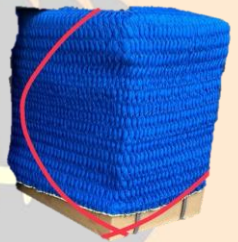
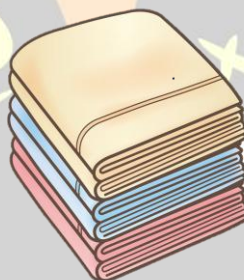


毎日エンジニア様からもご指摘や
お褒めの言葉をいただき、さらに
改善を図っています。

ジャバラ

コンパネ

毛布



日に日に改善が図られ、ユーザー目線の品質に進んでいます。

フォロフライ社、輸送経済新聞社の取材を受けました。

9/22にフォロフライ社、輸送経済新聞社から車両導入に関して取材を受け、座間営業所にて対応いたしました。

対応は、青木事業本部長が対応して、導入の目的、実際に使用しての感想など説明。またフォロフライに実際に乗車してきた、Mさん、Tさんにも積込や乗車風景の撮影に協力いただいたり、乗車での使用感など率直な意見を伝えて頂きました。

今後、輸送経済審部車の記事として、又フォロフライ社において営業時の販促資料として、動画なども使われる予定です。記事や、動画が出来上がりましたら、又皆さんへお知らせします。

取材を受けるMさん・Tさん



取材を受けるA本部長

社員の皆さん、取材対応ありがとうございました。

輸送経済新聞社：[URL:http://yuso.co.jp](http://yuso.co.jp)



前月トピックス 新社員入社

南関東営業所
飯山倉庫担当

9/25入社 Nさん
血液型 B

趣味：御朱印集め
志望動機
自宅から近く、環境の良いところで当社に決めた。

意気込み
前職ではスクラップを扱う仕事に従事。
早く仕事を覚え、安全作業を徹底して、会社の戦力になるように頑張ります。



埼玉営業所
輸送1課

8/21入社 Aさん
血液型 B

趣味：犬の散歩
休日の過ごし方
家族と出かける
意気込み
一日も早く仕事を覚えて一人で全部の作業ができるようになりたい。



前月トピックス 新社員入社

三和営業所
輸送担当

10/2入社 Yさん
血液型 A

趣味：車の整備
意気込み
今まで培った丁寧な
仕事を活かし、貢献
したいと思います。
座右の銘
意志あるところに道は
開ける



安全を最優先に、指差呼称、確認作業を徹底して
事故、ケガなくお客様より「感謝」される仕事を
お願いします。

安全委員会 委員長 金子 力



お知らせ

従業員のみなさんにご案内

当社ESG経営の観点から、従業員の皆さんにも環境に関して理解を深めてい頂きたいので、今回、東京商工会議所主催の「eco検定（環境社会検定試験）R」の受験を案内します。

課長職は必須、係長の方がご希望があれば受験（費用会社負担）※合格が前提ですが、・・・してみませんか？

※「eco検定（環境社会検定試験）R」は東京商工会議所の登録商標です。

ご希望の方がいらっしゃいましたら、所属長へ10月10日（金）までにお知らせください。

試験の詳細については、パソコンで検索、又はスマホで下記QRコードから

是非とも、ご応募が待ちしております。

ESG推進担当 須貝 栄二

エコ検定

検索

詳細はこちらQRコード



先月号にてご案内した左記の検定試験ですが、下記の通り受験が決定いたしました。

A事業本部長	11/25
H首都圏支社長	11/25
Y海老名営業所長	12/4
A南関東営業所長	11/13
O北関東支社長	11/29
S品質管理部長	11/29

がんばろう!!

編集後記

座間にTS社業務移管後に様々な問題点、課題が出てきた中、特に品質に関する問題点が勃発。

工務課、エンジニア様の「目」も品質に向けられ、特に荷受時にしっかりと開梱チェックで一つの傷も見逃さない厳しい環境となりました。

しかし、当社はエンドユーザー目線で品質を統一し、積込から配送まで責任をもって対応すべく、現在様々な取り組みをしています。過去を否定することではなく、皆さんと協力して新しい「品質基準」を構築してまいりましょう。

安全委員会 委員長 金子 力

